

No.13-00044

株式会社 千趣会

報道関係者 各位

2013年9月24日

千趣会イイハナの家庭菜園ガーデニング専門ECショップ「花くらす*野菜くらす」 新感覚！家庭菜園のプロと一緒にチャレンジするスマホアプリ『菜園コンシェルジュ』

～9月25日から期間限定トライアル実施 シャープのクラウド技術を活用～



株式会社 千趣会（本社：大阪市 代表取締役社長：田邊道夫 以下千趣会）のグループ会社の株式会社 千趣会イイハナ（本社：東京都品川区 代表取締役：菅原正敏 以下イイハナ）は、家庭菜園とガーデニング商品を販売する専門サイト「花くらす*野菜くらす（<http://www.e87clas.jp>）」において、家庭菜園のプロと一緒にチャレンジできる、スマートフォン（以下スマホ）アプリ『菜園コンシェルジュ』の期間限定トライアルを開始します。トライアル期間は2013年9月25日～2014年3月31日で、Android版での提供となります。

「花くらす*野菜くらす」は、家庭菜園やガーデニングに関心がある初心者と、過去に失敗した経験等があり苦手意識をもっている、主に30代～40代の女性向けにガーデニング・家庭菜園の楽しさを提供するサイトです。初心者がイメージする「難しそう」「失敗するのではないかな」といった不安要素を払拭すべく商品提供、コンテンツ、サービスをコンセプトに展開しています。

今回、新たにトライアルとして開始するスマホアプリ『菜園コンシェルジュ』も、同様のコンセプトに則り、アプリ上でお客様が家庭菜園のプロのアドバイスを受けながら野菜を育てることができる家庭菜園のサポートサービスです。

この9月より「花くらす*野菜くらす」で販売している対象商品5アイテムを購入したお客様が『菜園コンシェルジュ』を利用することが可能です。

『菜園コンシェルジュ』の特長

① 家庭菜園のプロによるアドバイス

- ・お客様（トライアルモニター）は、日記感覚で育成野菜の写真をアップすることで、気軽にコンシェルジュ（家庭菜園のプロ）に疑問点や不安点など質問することが可能です。コンシェルジュは、タイムライン上で必ず回答します。
- ・コンシェルジュが、お客様のアップした写真やコメントに対して、マンツーマンで生育状態にあわせたアドバイスを行います。

② 家庭菜園を楽しめるつぶやき情報を配信

- ・コンシェルジュもお客様と同時期から一緒に野菜を育てはじめ、都度、育成野菜に関するつぶやきを行います。
- ・お客様のアプリ使用状況や生育時期に応じて、コンシェルジュ以外にも様々なキャラクターが出現し“野菜豆知識・野菜レシピ・ムシ情報”などをつぶやきながら、日々飽きさせることなく楽しくアドバイスします。

③ 「花くらす*野菜くらす」ショップと連携

- ・使用状況に応じて、アプリ上にキャラクターが出現し仮想メダルを獲得できます。ゲーム感覚で集めた仮想メダル数に応じて「花くらす*野菜くらす」サイトで利用可能なクーポンが獲得できます。

【概要図】



『菜園コンシェルジュ』は、シャープ株式会社（本社：大阪市 以下シャープ）の協力を得て誕生しました。シャープが提供するクラウド技術を活用し、家庭菜園を行うお客様の育成パターンや習慣などをデータとしてクラウド上に蓄積・解析することで、お客様ごとのニーズや悩み事に合わせたサポートサービスを実現します。

イイハナは、シャープとのトライアルを通じて、スマホ活用によるお客様とのコミュニケーションの活性化とサポートビジネスの可能性を検証していきます。また、今回のトライアルの結果に基づき、将来的には商品販売だけにとどまらない、お客様との関係継続が可能なサービス提供を目指していきたいと考えています。

千趣会は「ウーマン スマイル カンパニー」として、今後も女性の毎日の生活に寄り添い、女性を笑顔にする彩り溢れるサービスを提案し続けていきます。

- ▼アプリ名 : 菜園コンシェルジュ
- ▼推奨 OS : Android™2.3 以上※1
- ▼アプリ入手方法 : GooglePlay※2 よりダウンロード（無償※3）
- ▼特設ウェブページ : (PC) <http://www.e87class.jp/app/concierge>
(スマホ) <http://www.e87class.jp/s/app/concierge>
- ▼提供期間 : 2013年9月25日～2014年3月31日

※1 動作確認機種については、上記特設ウェブページにてご確認ください。

※2 「Android」「Google Play」は、Google Inc.の登録商標です。

※3 ダウンロードに関する通信費は、別途必要です。

◎本件に対するお問い合わせ先
株式会社千趣会 広報室 加藤
東京都品川区北品川 5-9-11 大崎 MT ビル
TEL : 03-5475-7513 FAX : 03-5475-7516 e-mail : pr@senshukai.co.jp