

2005年8月19日

各位

「ベルメゾン コールセンター」を新設いたしました

～ 500人体制でお客様への更なるサービス拡充を目指します～

株式会社 千趣会(本社 大阪市 代表取締役社長 行待裕弘)は、さらなる CS (お客様満足度) 向上を目指し、このほど「ベルメゾン コールセンター」を新設いたしました。これまで本社の近隣オフィスで運営していたお客様相談室を、大阪市北区中崎西へ移転。機能強化を図り、2005年8月29日(月)から新体制で業務を開始いたします。

新センターでは、コミュニケーター(オペレータスタッフ)を段階的に約300人採用し、今後、約500人体制の規模に拡大する予定です。

また、日曜・祝日の受付時間を17時までから平日と同じ21時までに延長。さらに、お客様からの問い合わせの対応履歴や現況などの情報が、本社や全国にあるコールセンター間で共有化できるよう、本年12月までに情報系のシステムを刷新し、新システムを導入いたします。

これにより、お客様から寄せられる詳しい問い合わせに関しても迅速に対応でき、大幅な業務の効率化を実現いたします。

今回の新設に伴い、コミュニケーターのスキルアップとモチベーションの向上を目的に『育成プログラム制度』を新たに策定いたしました。意欲のある人材を積極的に登用するため、勤務実績や業務知識、スキルテストなどの評価基準を設定。優秀なスタッフはコミュニケーターから、リーダー、スーパーバイザーへの昇格、さらに正社員への登用が制度化されます。

個人情報保護法に基づき、情報漏えいを防ぐために各フロアはセキュリティ機能を強化いたしました。そのほか、専有スペースを広く取れるよう設計されたデスクや、休憩スペースも設けられ、スタッフが働きやすい快適な職場環境づくりにも取り組んでおります。

千趣会では、今後もお客様の声を積極的に経営に反映し、CS向上を推進してまいります。

【ベルメゾン コールセンター 概要】

所在地	大阪市北区中崎西2丁目4番12号 梅田センタービル13階、14階
フロア面積	約790坪(約2600平方メートル)
受付時間	9時～21時まで



コールセンター



休憩スペース

本件に対するお問い合わせ先
株式会社千趣会 大阪市北区同心1-6-23 総務・IR広報部 田島 正樹
TEL06 - 6881 - 3100 FAX06 - 6881 - 3050 E-mail m-tajima@senshukai.co.jp