

各位

2022年 7月15日

## お客様情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び

株式会社千趣会(本社:大阪市 代表取締役社長:梶原健司 以下千趣会)の仕入先であり、当該仕入商品の発送業務も委託しているクリーンテックス・ジャパン株式会社(本社:神戸市 代表取締役社長:大山済世 以下クリーンテックス)におきまして、第三者による不正アクセスが確認されました。クリーンテックスから情報の一部が外部へ流出した可能性があり、千趣会のお客様情報も含まれていることが報告されましたのでお知らせいたします。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを深くお詫び申し上げます。現在、詳細は調査中でございますが、現時点で判明しております事実を下記の通りご報告いたします。

### 1. 経緯

2022年 7月 8 日(金)にクリーンテックスにて不正アクセスが確認されました。被害の拡大を防ぐために関連するサーバーへのすべてのアクセスを遮断し、その後、復旧作業と併せて安全性の確認を行いました。現在、不正アクセスの流入経路や流出ファイルの特定等の調査を実施しております。

2022年 7月14日(木)に千趣会へ、不正アクセスを受けたこと、当社のお客様の個人情報が流出した可能性があること等の報告がありました。

### 2. 流出した可能性がある情報

- ・当社会員の氏名(商品送付先の氏名)、当社独自の受注番号(お客様が注文された際に発番される番号)
- ・件数:最大 4,630件(詳細な件数は現在精査中)
- ・対象者:2017年以降に当社からクリーンテックスの商品(玄関マット)をご購入いただいたお客様

※現時点で、上記以外のクレジットカード等の情報流出は報告されていません。

### 3. 対応と再発防止策

個人情報が流出した可能性があるお客様への対応は、対象者が正確に判明次第、個別に連絡させていただきます。行政機関への報告はクリーンテックスと協議のうえ、個人情報保護委員会およびプライバシーマーク審査機関へ報告を行います。なお、クリーンテックスより 7 月11日に所轄警察署への届け出が完了したとの報告を受けております。

再発防止に向けては、セキュリティのさらなる強化と個人情報取り扱い業務における管理体制の厳重化、個人情報保護マニュアルの関係者への周知徹底、これらに加え個人情報委託先への調査も見直してまいります。

今回の事態を厳粛に受け止め反省するとともに、皆様からの信頼回復に努めてまいります。なお、本件に関し、新たな事実が判明した場合は随時ご報告申し上げます。

～本件に関するメディア関係者のお問合せ～

株式会社千趣会 経営管理部 IR 広報・サステナビリティ推進チーム

TEL:06-6881-3220

Email:pr@senshukai.co.jp