

NO.11-00026
報道関係者 各位

2011年7月28日
株式会社 千趣会

ベルメゾンネット、LL～10L ゆったりサイズのファッションサイト
もっと使いやすく！“大きいサイズSHOP” リニューアルオープン
～ 日々寄せられる沢山のお客様の声を反映 ～



株式会社千趣会（本社：大阪市 代表取締役社長：田邊道夫 以下千趣会）が運営するベルメゾンネット（<http://www.bellemaison.jp>）は、LL～最大10Lまでのゆったりサイズのファッションサイト“大きいサイズSHOP（ショップ）”（<http://www.bellemaison.jp/lsize/index.html>）を7月28日（木）にリニューアルオープンします。毎月寄せられるお客様の声を反映し「より使いやすく」をコンセプトに、ゆったりサイズの人ならではの要望やお悩みを解決するカタチでの刷新となります。

“大きいサイズショップ”は、LL～最大10Lまでのアイテムを専門に取り揃えた女性向けのファッションサイトです。現在は、昨年9月に発刊したゆったりサイズ服カタログ『la*fit e（ラフィット）』を中心に、アウターウェアからインナーウェア、服飾雑貨まで幅広い品揃えで好評を得ています。また、カタログの人気商品のネット限定サイズ展開やネット限定の旬のトレンドアイテムなどの取り扱いも増やしており、今回のリニューアルオープン時には、約3,500型の商品を取り揃え、オシャレを楽しみたいお客様への提案をおこなっています。

この1年間、“大きいサイズショップ”の運営をとおして、当サイトを利用されるお客様の大きな特徴は、ファッションに関しては、日頃から悩みを多く抱え込んでいること。そして、その意見や要望をサイト内に設置した「ご意見BOX」に多く寄せてくれることでした。今回のリニューアルに際して、年間1,000件以上お客様から寄せられた意見や要望に応えるカタチでTOP画面での見せ方の変更や新コンテンツの追加をおこない「より使いやすく」を追求しました。

【主な刷新ポイント】

1. 「自分サイズのアイテムがあるかどうかをまず知りたい。」欲しいアイテムを自分のサイズで探したいという目的買いのお客様の要望に対応し、トップ画面にアイテムごとに取り扱いサイズが一目でわかる一覧掲載。

大きいサイズのアイテムがサイズ別に探せます！サイズ(LL,3L,4L,5L,6L,8L,10L)を選んでね！

サイズ別に探す	大きいサイズのアイテムがサイズ別に探せます！サイズ(LL,3L,4L,5L,6L,8L,10L)を選んでね！
チュニック・ワンピース LL 3L 4L 5L 6L 15号 17号 19号 21号 23号 25号	ニット LL 3L 4L 5L 6L 15号
ブラウス・シャツ LL 3L 4L 5L 6L 15号 17号 19号 21号	カーディガン・ボレロ・ベスト LL 3L 4L 5L 6L 8L 10L 15号 19号
ジャケット・ブルゾン LL 3L 4L 5L 6L 15号 17号 19号 21号 23号 25号	アンサンブル・セット商品 LL 3L 4L 5L 6L 15号 17号 19号 21号
コート LL 3L 4L 5L 6L 7L 15号 17号 19号	スカート LL 3L 4L 5L 6L 73cm 76cm 80cm 84cm 88cm 92cm 96cm 100cm 108cm 116cm 124cm
パンツ LL 3L 4L 5L 6L 73cm 76cm 80cm 84cm 88cm 92cm 96cm 100cm 108cm 116cm 124cm	

詳しいサイズガイドへ

2. 「ご意見BOX」日々寄せられるお客様の意見・要望にタイムリーに対応できるよう、Q&Aでお答えする形式の「お悩み解決ブログ」を新設し、お客様との双方向のコミュニケーションを強化。

お悩み解決ブログ

大きいサイズSHOPスタッフが大きいサイズ服のお悩みを解決します！



みなさまからの声を募集しています！
「こんな商品を増やして欲しい。」「こんな事に困ってる」等、いろいろご意見をお聞かせ下さい。

ご意見BOX →

そのほか、幅広いアイテムを取り扱っていることから、ジャンル別に特集バナーをエリア別に整理、フレキシブルに最新のオススメ情報や注目アイテムを提案できるよう、TOP画面の上部バナー下に、「注目アイテム」をテキストで提案できるエリアの新設などおこなっています

“大きいサイズSHOP” およびカタログ『ラ*フィット』では、今回のサイト刷新のみならず、

バッグ篇

Help! 腕まわりが窮屈で格好悪いし、肩からすぐに落ちてくるんです…

Rescue!!
持ち手を長くした
オリジナルバッグをつくりました!

持ち手やショルダースト랩を通常より長めに設定したバッグをつくりました。これなら重さ感がなく、肩がスッと通るので、荷物の出し入れもスムーズです。

01 ちょっとしたお出掛けに便利な
2WAYミニボストンバッグ

手番げと紐掛け、2通りの持ち方が楽しめる2WAYタイプのボストンバッグ。使い易い2色から選べる。軽やかなエイブルレザーや、クールなストレッチレザーもラインアップ。

持ち手長さ: 約40cm
ショルダー長さ: 約113cm

●通常バッグなら ●ラ*フィットバッグなら

ご購入は
こちら
2WAY ミニボストンバッグ
¥5,490(税込)

お客様から寄せられた声をもとに、これまでも数々のオリジナル商品開発も同時におこなっています。

一例として「市販のバッグでは、腕まわりが窮屈で持ちにくい」という声から生まれた、持ち手を長くしたオリジナルバッグ（左記図）、お客様から「実は、私も困っていた」といった意見が発売後、沢山寄せられています。

今後も、ゆったりサイズのお客様のお悩みを解決しつつ、ファッションを存分に楽しんでもらうための商品開発にも力を注いでいきたいと考えています。

千趣会は、全ての女性に、毎日楽しく豊かに過ごしていただきたいとの思いから、女性に寄り添いながら、今後も商品・サービスの提案をおこなっていきます。

“大きいサイズSHOP” URL : <http://www.bellemaison.jp/lsize/index.html>

◎本件に対するお問い合わせ先
株式会社千趣会
東京総務・広報部 東京広報チーム 加藤 浅川 矢治
東京都品川区北品川 5-9-11 大崎 MT ビル
TEL : 03-5475-7511 FAX : 03-5475-7516 e-mail : pr@senshukai.co.jp