

2010年6月30日

通販専門コンサルティングの千趣会マーケティングサポートと クラウドシステムの知識情報技術研究所が SaaS 型通販業務革新支援サービスで協業 ～通販システムをマーケティング→受注→フルフィルメント→分析までトータルに捉え「いける通販」へ～

千趣会マーケティングサポート株式会社
株式会社知識情報技術研究所

株式会社千趣会の関係会社で通販専門コンサルティングの千趣会マーケティングサポート株式会社（本社：大阪府大阪市、代表：中山 悦二郎、以下 SMS）とクラウドシステムの株式会社知識情報技術研究所（本社：東京都 大田区、代表：相澤政宏、以下 KIT）は、両社の提供するサービスを連携させ、通販企業の業務革新を支援するための「SaaS 型通販業務革新支援サービス」を共同展開することを発表します。

「SaaS 型通販業務革新支援サービス」は、通販の仕組みそのものをマーケティング→受注→フルフィルメント→分析までトータルに捉え、通販ビジネスを「いける通販」（うまくいく通販ビジネス）へと導きます。具体的には、大手通販業者のノウハウが凝縮した本格通販システムを、SaaS によりコストを半額以下に抑えてすぐにでも利用可能になるため、流通業だけではなく、サービス業や製造業も通販ビジネスへの参入が従来に比べ容易になります。

昨今、流通業だけでなく、サービス業や製造業も通販ビジネスに参入してきており、通販を行う企業の増加は衰えを知りません。しかしながら、これまでもそうだったように、市場ではこれからも、「いける通販」と「ままならない通販」の差はますます開く一方です。「いける通販」へ転ずるには、通販の仕組みそのものをトータルにとらえ、これからの成功への一步を探る必要があります。「通販に成功の法則はない。しかし失敗のパターンはよく似ている」－これが見えれば、事業リスクを下げながら、独自の成功の鉤脈を掘り当てるためのヒントが見つかるはず。通販事業を運営するための必要条件は、顧客・商品・販促・サービスの4つのマーケティング戦略と、受注（EC/コールセンター）・物流・システムの3つのフルフィルメント機能です。一方、十分条件としては、仮説検証型運営（PDCA：Plan-Do-Check-Action）のサイクルをまわすテストマーケティングと、各種施策の評価指標（KPI：Key Performance Indicator）による運営管理が欠かせません。通販ビジネスは、「科学のビジネス」とも言われています。顧客にダイレクトにアプローチし、その反応（ありもなしも含め）をもとに、次の品揃えや販促方法を改善していくロジカルなビジネスです。戦略を整え、機能を装備しただけでは、つまり必要条件だけでは通販ビジネスはうまくまわりません。

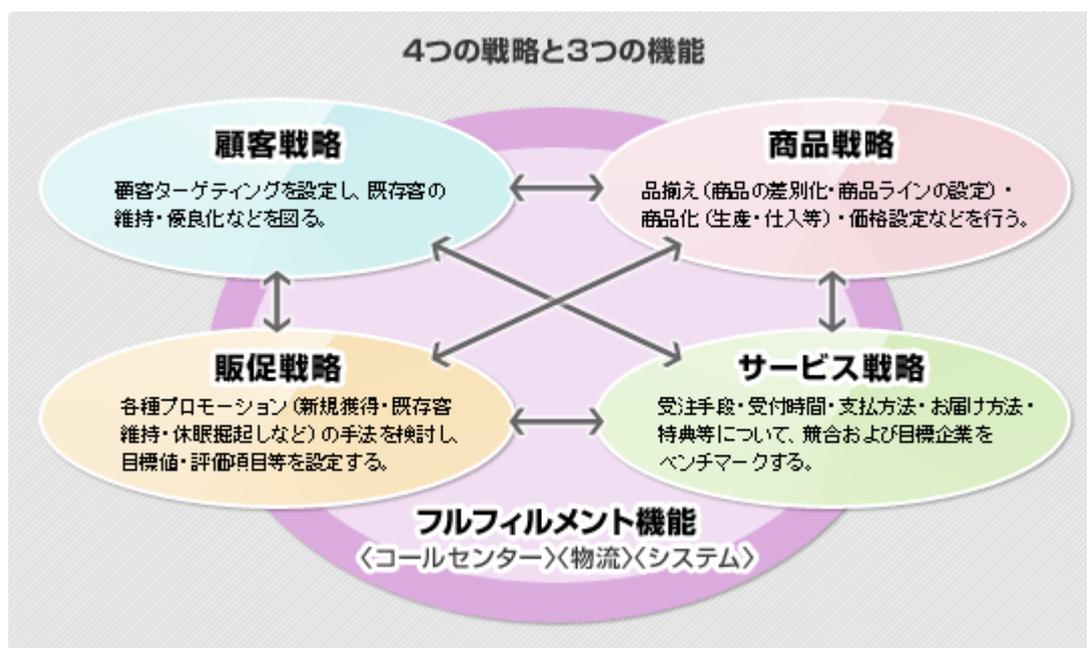
「いける通販」への道は、はじめに、対象顧客と取扱商品から販促プランを立て（比較検証するために複数設定）、テストマーケティングを実施し、個々の施策結果を分析した上で、今後の施策内容に改善を加えていくという手順（仮説検証型運営）を繰り返しながら、ビジネス展開していかなければ辿り着けません。これらの運営状況を測る評価指標（KPI）は恣意を挿まない合理的な判断基準として運用しなければなりません。

今回の発表する「SaaS 型通販業務革新支援サービス」は、SMS のコンサルティングと、KIT の SaaS を活用することにより、無店舗販売による経費削減の反面、販売宣伝費や顧客データベースを中心としたバックヤードのシステムづくりに大きな負担がかかっていた通信販売業界の常識を破り、

- ① 通販に新規参入する企業
 - ② モールへの出展から一歩進んで本格的に自営通販に踏み出す企業、これまで自営通販を営んでいたが思うような利益を上げられなかった企業
 - ③ 急成長しているが事業運営面やシステム機能に問題が発生している企業
- に、自社顧客データベースを基にした各種戦略を実践する「いける通販」への近道をご案内できるものと期待しています。

「SaaS 型通販業務革新支援サービス」の概要

4つのマーケティング戦略と3つのフルフィルメント機能
戦略コンサルティング+フルフィルメントシステム (SaaS)



千趣会マーケティングサポート株式会社

設立：2007年1月5日

経緯：株式会社千趣会は、2002年より法人事業部にて「通販企業へのサポート事業」を展開してきており、そのニーズ増に伴い、コンサルティング機能に特化した専門会社として社内ベンチャー制度の提案適用により設立

主な事業内容：通信販売におけるコンサルティング事業〔事業立上げ支援・事業診断・運営管理（顧客管理・販促管理等）〕・システム化要件（処理系・情報系）等

URL：<http://www.senshukai.co.jp/main/houjin/special/index.html>

【本件に関するお問い合わせ先】

(製品に関する問い合わせ)

千趣会マーケティングサポート株式会社

担当 平尾

e-mail : hirao@senshukai.co.jp

http://www.senshukai.co.jp/main/top/houjin_index.htm

所在地 : 〒530-0035 大阪市北区同心1-6-23

TEL : 06-6881-3164

FAX : 06-6881-3233

株式会社知識情報技術研究所

担当 営業部 山田

e-mail : evgin-support01@chishiki.co.jp

<http://evgin.jp/>

所在地 : 〒144-0051 東京都大田区西蒲田6丁目36番11号 西蒲田NSビル 1F

TEL : 03-3735-8855

FAX : 03-5703-7757

(メディアからの問い合わせ)

株式会社千趣会

担当 東京総務・広報部 東京広報チーム 加藤 浅川

e-mail : pr@senshukai.co.jp

所在地 : 〒141-0001 東京都品川区北品川5-9-11 大崎MTビル

TEL : 03-5475-7511

FAX : 03-5475-7516