

2008年9月26日

報道関係者 各位

株式会社 千趣会  
日本電気株式会社

## 千趣会とNECが協業し、SaaS型通販業務システムを発売 ～両社の通販業界向けソリューション事業を強化～

株式会社千趣会(本社 大阪市 代表取締役社長 行待裕弘)と日本電気株式会社(本社 東京都港区 代表取締役執行役員社長 矢野 薫 以下 NEC)はこのたび、通販業界向けソリューション事業において協業関係を確立し、SaaS型通販業務システムの提供を開始します。

両社は協業の第一弾として、通販業務の主要機能である受注/発送管理・購買履歴管理・コンタクトセンターなどを実現するシステムをSaaS型(注1)で提供する「BELLE Direct GAIA(ベルダイレクトガイア)」を商品化し、本日より販売を開始します。

さらにNECは、千趣会のパッケージソフト「Direct シリーズ」を用いた通販ソリューションの販売も新たに開始します。

両社は通販業界向けソリューション事業の拡大に向け、合わせて70名の営業・SE体制を確立し、共同で営業活動・サービス内容の強化・プロモーション等を継続的に行ってまいります。

新サービス「BELLE Direct GAIA」は、受注/入金/発送の一元管理・プロモーション管理・顧客情報管理・データ分析など千趣会の通販業務ノウハウを盛り込んだ通販業務パッケージソフト「Direct シリーズ」と、NECのサービスプラットフォーム(基盤)を連携させ、提供いたします。

本サービスは、最短3週間で導入できるとともに、自社内で同規模のシステム構築・運用した場合と比べ、導入コストを約30%削減(注2)することが可能です。さらに、顧客データは高セキュリティなNECのデータセンターで管理されるため、安全な業務運用が実現されます。

「BELLE Direct GAIA」の利用価格は、月額10万円(税別、注3)からであり、両社は通販事業に新たに参入する企業や通販事業の成長に伴いシステム強化を望む企業を中心に本サービスを提案し、今後3年間で150社への販売を目指しております。

このたびの、千趣会およびNECの協業概要は以下のとおりです。

### 1. 両社の強みを活かし、通販業界向けソリューション事業を協業

- 千趣会とNEC合わせて70名の営業・SE体制を確立し、共同でサービスの企画・提案活動・プロモーションなどを実施する。
- NECは、千趣会のノウハウが凝縮された通販業務ソフトウェア「Direct シリーズ」も新たに販売することとし、大規模・中堅規模の通販業界向けソリューション事業を強化する。
- 千趣会はNECとの協業により、法人向けソリューションの基盤を整備し、新規市場を開拓する。

### 2. 低コスト短期導入のSaaS型通販業務システム「BELLE Direct GAIA」を発売

- 「BELLE Direct GAIA」は、(1)Web・電話・FAX・葉書など様々な媒体を通じた顧客注文に対応する「受注一元管理機能」、(2)販促媒体ごとの見込み客や受注の獲得状況を的確に把握する「プロモーション管理機能」、(3)クレームや対応状況の共有や顧客の購買履歴・売上を多角的に分析する「顧客情報管理・データ分析機能」など、通販業務の主要機能をまとめて提供。
- SaaS型であるため、顧客ニーズへの適応が可能。また、自社内で同規模のシステム構築・運用した場合と比べ、導入期間を最大約2ヶ月短縮(最短3週間で導入可能)し、導入コストを約30%削減(注4)することが可能。

- NECのサービスプラットフォームを用いており、顧客データは高セキュリティに管理され、情報漏えい等を回避し安全な通販事業環境を実現。

昨今、インターネット・携帯・テレビ・雑誌など様々な媒体を用いた通販事業が拡大しており、市場規模は年間10%近く伸び、2006年度には約3兆6800億円(注4)という巨大市場に成長しております。こうした中、通販事業に新たに参入する企業も急増しており、事業の早期立ち上げに向け、システム基盤を迅速かつ低コストに導入したいというニーズが高まっております。このたびの千趣会とNECの協業および新サービスの販売は、こうした市場動向に対応するものであります。

千趣会ならびにNECは、「BELLE Direct GAIA」を含めたサービス事業について、今後より一層のメニュー拡充・体制強化を図り、顧客の価値向上に貢献してまいります。

新サービスの概要は別紙をご参照下さい。

- (注1) Software as a Service：ソフトウェアの機能のうち、ユーザが必要とする機能だけを「サービス」として配布し利用できるようにした形態。
- (注2) 5年間のシステム利用を想定し、NECが試算。
- (注3) 3クライアントの場合。初期費用(10万円～)やオプション費用は別途必要。
- (注4) 出典：(社)日本通信販売協会『第25回通信販売企業実態調査報告書』

※ 本文に記載されている会社名、製品名は各社の商号または登録商標です。

【別紙】「BELLE Direct GAIA」のシステム概要

※本リリースは、日本電気株式会社からも配信されております。

■本件に関するお客様からの問い合わせ先  
千趣会 法人事業部 羽田・大友  
電話：(03)5475-7514  
Eメール：<mailto:info-btob@senshukai.co.jp>

NEC 東京支社 太田・滝浪  
電話：(03)3798-6939  
Eメール：<mailto:press0926@tky.jp.nec.com>

■本件に関する報道関係からの問い合わせ先  
千趣会 東京・総務広報部 浅川  
電話：(03)5475-7409  
Eメール：<mailto:pr@senshukai.co.jp>

NEC コーポレートコミュニケーション部 岡島  
電話：(03)3798-6511  
Eメール：<mailto:h-okajima@ax.jp.nec.com>

