



各 位

平成 18 年 6 月 2 日

会 社 名 株 式 会 社 千 趣 会
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 行 待 裕 弘
(コード番号 8165 東証・大証 第一部)
問 合 せ 先 取 締 役 総 務 ・ IR 広 報 部、
財 務 企 画 部 管 掌 藤 由 和 秀
(T E L 06-6881-3100)

コールセンター機能の統合に関するお知らせ

当社は、平成 18 年 6 月 2 日開催の取締役会において、コールセンター機能の統合について、以下の通り決定いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. コールセンター機能の統合について

現在、一部コールセンター業務を委託している、子会社である千趣会コールセンター(株)に当社のコールセンター機能であるベルメゾンコールセンターを 2006 年 7 月 1 日をもって統合移管し、コールセンター業務すべてを外部委託化します。

その後、千趣会コールセンター(株)は本社の所在地を変更いたします。

2. 統合の目的

コールセンター機能を統合することにより組織を一本化し、意思決定を迅速にすることでさらなるCS(お客様満足度)の向上と業務の効率化を目指します。

3. 統合後の概要

社 名	千趣会コールセンター株式会社
代表取締役社長	久保 和夫
所 在 地	大阪府大阪市北区中崎西 2 丁目 4 番 12 号
資 本 金	6,000 万円
事 業 内 容	コールセンター業務
事 業 所	大阪・千葉・福岡
従 業 員 数	100 名

以上