

BELLE MAISON
自社運営ノウハウをフル装備

BELLE Direct

顧客満足を追求した
通信販売業務パッケージ



コンシェルジュ
のような対応

独自システムで
作業効率化を実現



スムーズで
スピーディな
作業現場に



多彩な機能実装『 BELLE Direct 』

50年以上もの通信販売運営を支えてきた
自社フルフィルメントシステムをパッケージ化しました。

広範囲な業務（受注・問合せ・出荷・入金など）を網羅するとともに、
種々の例外処理にも対応したキメ細かなシステムです。

イレギュラー処理のレギュラー化により、煩わしい手作業・判断業務を排除

- 業務処理の増加に伴うシステム未対応の悩みを解決

お客様とのやりとり管理（CRM機能）により、スムーズなコミュニケーションを支援

- 問合せ・クレーム内容のコード化・数値化により、お客様の意向把握が容易
- エスカレーション機能・履歴管理機能で、待たせない・的確な対応を実現

業務ノウハウが蓄積されたシステムによる作業効率化を実現

- 豊富な業務ノウハウを基にした標準ビジネスモデルの提供
- 業務の流れに沿った情報連携とデータの一元入力の実現により作業効率化を支援

広範囲なダイレクトマーケティング業務を全面的にサポート

- 最新IT基盤を活用した統合データベースによる業務の一元管理
- 法改正や業界などの外部環境の変化への迅速かつ柔軟な対応

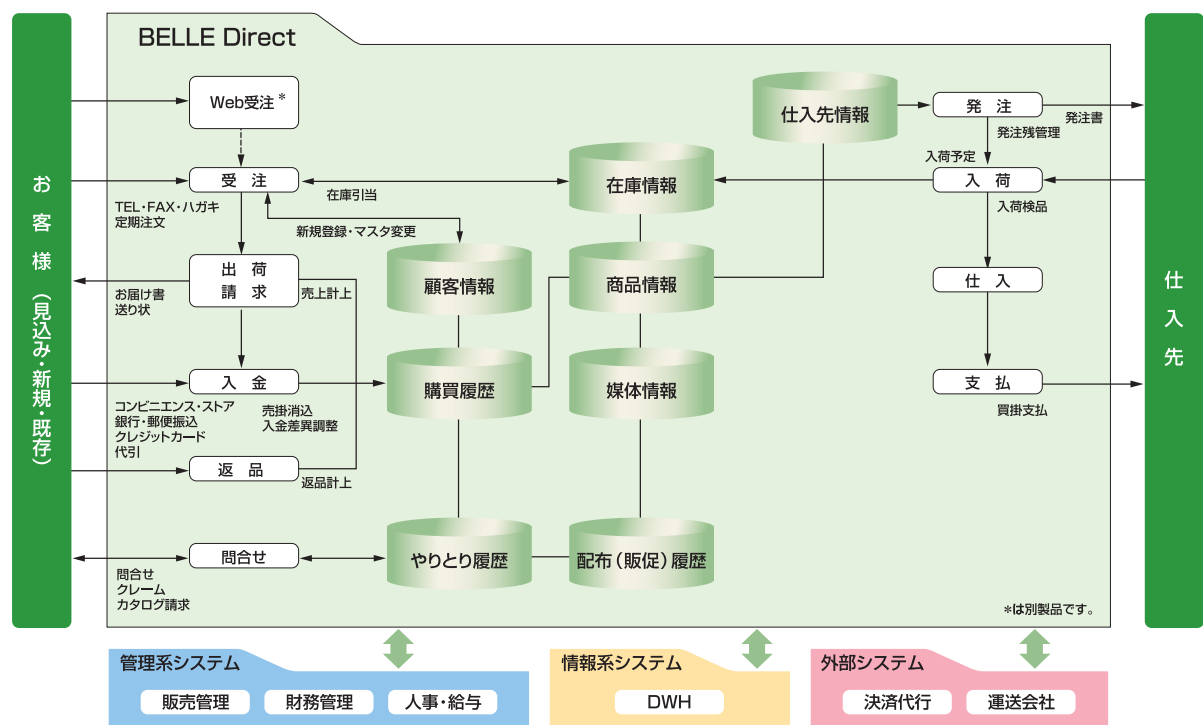
シームレスな情報連携による経営資源の有効活用

- 豊富な連携インターフェースの提供により、基幹システムとの連携が可能

強固なセキュリティ機能

- 各担当者ごとのユーザID・パスワードによる利用メニューの制限管理機能

システム全体概要



本当に“使える業務システム”ってあるのですか？

『BELLE Direct』（通信販売業務パッケージ）は、千趣会が自社運用している処理システムをベースに開発しました。

千趣会の運用システムは、1971年（昭和46年）のコンピュータ導入以来、いく度となくブラッシュアップされており、その間約30倍の売上の伸びをサポートするとともに、種々の販売方法（頒布会・単品・セット組みなど）と販売形態（カタログ・インターネット・店舗など）を実現してきました。

さらに、自社で検証された追加機能は随時バージョンアップで反映していきます。



モジュール構成図



先進のソリューションが、未来を見すえたダイレクト

1

受注一元管理 機能

あらゆる受注形態に対応し販路開拓を支援!!

課題

多様な受注手段に対応したい

- ・顧客によって千差万別の注文経路に手間をかけずに対応したい
- ・注文修正などに迅速に対応したい

●ソリューション

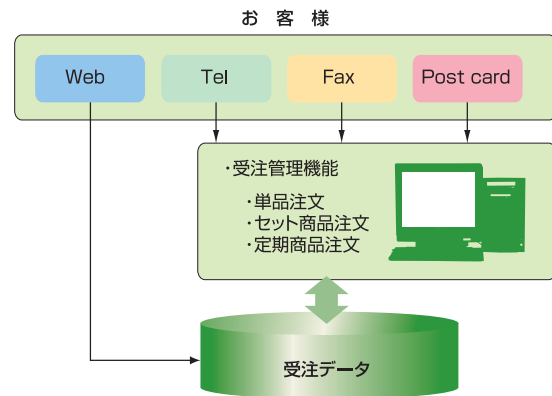
柔軟な顧客対応と運用性を兼ね備えた変更処理などの実現

●システム化の方向性

受注チャネルごとに適した入力と、入力済みデータの
確認修正機能

期待される効果

迅速な顧客対応とデータ精度の向上



Web連携インターフェース

受注管理

定期購入管理

やりとり履歴

2

購買・在庫管理 機能

受注だけでなく欠品・過剰在庫リスクを削減!!

課題

スムーズな商品供給を行いたい

- ・欠品率の削減を実現したい
- ・受注情報を加味した発注処理を行いたい

●ソリューション

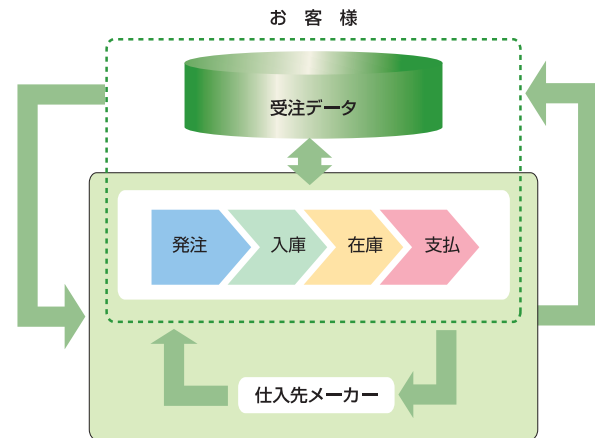
受注業務だけでなく在庫・発注仕入業務などを網羅し受注
状況を踏まえた後方処理の実施

●システム化の方向性

受注データと購買・在庫管理の連携

期待される効果

売逃し（機会損失）を防ぎ、売上効率を向上
顧客満足度の向上



発注管理

出荷管理

在庫管理

3

顧客情報管理 機能

顧客情報の利用と共有化をサポート!!

課題

顧客状況をリアルタイムに把握したい

- ・お客様のクレームやフォロー内容を把握したい
- ・過去の購入履歴などをリアルに確認したい
- ・不良顧客や優良顧客などの判断をオペレータにもさせたい

●ソリューション

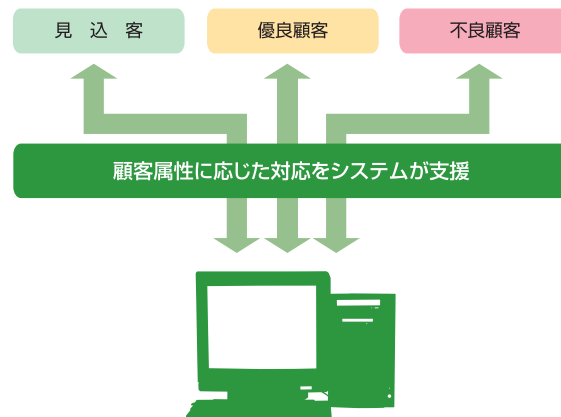
顧客の情報を一元管理し、誰が対応しても均一の
サービスを提供

●システム化の方向性

顧客情報・履歴情報のリアルタイム表示

期待される効果

顧客からの信頼の獲得
効果的な顧客対応の差別化



顧客管理

やりとり履歴

4

お届け管理 機能

お客様接点(お届け)をキメ細かく演出!!

課題

お客様の多彩なお届け要望にお応えしたい

- ・入荷待ち商品があれば、他の商品もまとめて送って欲しい
- ・指定した期日・時間帯に届けて欲しい
- ・ギフト仕様で届けたい

●ソリューション

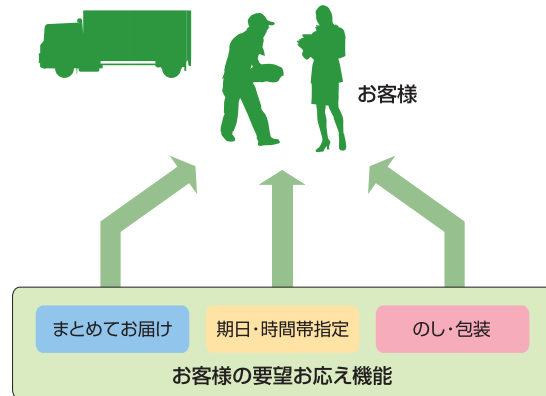
電話対応しながらスムーズに設定できる入力画面

●システム化の方向性

個別用件の登録・変更機能

期待される効果

お客様への安心感の提供と複雑処理の定型化



お届け先指定

ギフト

5

請求・入金 機能

チェック機能でお金を万全管理!!

課題

デリケートなお金取り扱い業務をミスなく・モレなく、確実に処理したい

- ・支払方法は一通り採用(コンビニ・郵便・銀行・クレジット・代引)
- ・入金差異は後処理も含め連動させたい
- ・与信管理・不良客管理を細かく運用したい

●ソリューション

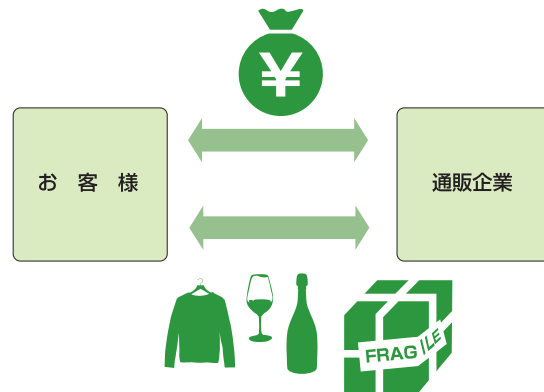
入金関連業務の連携と履歴管理による処理の確実化

●システム化の方向性

売掛管理のフル装備(与信・請求・入金消込・差異調整・督促など)

期待される効果

売掛管理業務の軽減と貸倒れの減少



お支払い方法

売掛管理

不良客管理

6

e-コマース機能

ECサイト構築を強力にサポート!!



<http://ecdirect.petabit.co.jp>

課題

基幹業務システムと連携したECサイトを構築したい

- ・商品情報、在庫情報をECサイトと連携したい
- ・受注処理をシームレスに基幹システムに取り込みたい
- ・EC受注、電話受注を一括で管理したい

●ソリューション

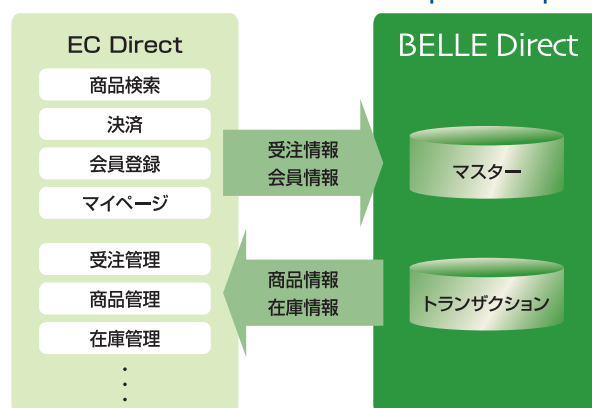
EC運営に必要な機能をパッケージ化

●システム化の方向性

BELLE Directと標準連携による円滑なシステム導入

期待される効果

導入コストの削減とECサイト運用の作業軽減



ECサイト構築

基幹システム連携

千趣会の B to B サービスメニュー

① クロスメディアプロモーション

時代に最適なソリューションをご提供し、売れる仕組みを総合的に支援いたします。

- webプロモーション
- 商品開発&商品提供
- マガジンプロモーション
- ◆カタログ、チラシ制作・印刷
- サンプリングサービス

② コンサルティング

貴社の市場拡大などに対して戦略的な企画立案を行います。

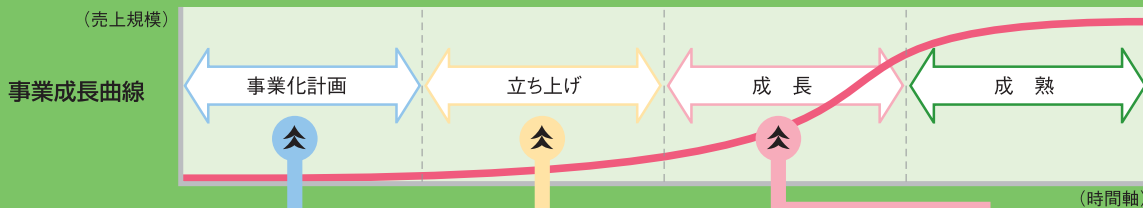
- マーケティングコンサルティング
- コールセンターコンサルティング
- CRMコンサルティング
- 商品MD・コンサルティング
- システムコンサルティング
- データマイニングサービス

③ フルフィルメント

販売ビジネスをお考えの貴社に入口から出口までトータルでサポートいたします。

- システム開発 (通販パッケージ)
- コールセンター受託業務
- 物流業務受託
- データ入力業務

事業フェーズ別支援サービス



① ビジネスプラン策定支援

- ・環境分析
- ・事業ドメイン・事業コンセプトの確立
- ・マーケティング戦略立案
- ・システム化計画
- ・運営組織
- ・財務計画

② ビジネス機能導入支援

- ・フルフィルメント機能 (コールセンター・物流・情報システムなど)
- ・マーケティング機能 (顧客/商品/販促の施策立案と結果分析)
- ・運営管理 (フロー管理・計数管理など)

③ 機能リニューアル支援

- ・機能の部分/全体リニューアル (再構築・アウトソーシングなど)

株式会社 千趣会

東京事業本部 法人事業部

〈東京〉
〒141-0001 東京都品川区北品川15-9-11 大崎MTビル13F
TEL:03(5475)7514 FAX:03(5475)7849

〈大阪〉
〒530-0035 大阪市北区同心2-1-31
TEL:06(6881)3164 FAX:06(6881)3233

<URL> <http://www.senshukai.co.jp>
<E-mail> info-btob@senshukai.co.jp

(ご用命は、下記までお問い合わせください)

●BELLE Directは、株式会社千趣会により商標登録申請中です。
●このパンフレットの記載内容は、改良のため予告なく変更することがあります。

2008年4月現在



この印刷物は古紙配合率100%再生紙と大豆油インキを使用しています。